

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Správce osobních údajů je VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., se sídlem: Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno, IČO: 49 45 58 42, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1171, datová schránka: siygxm.

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s. je provozní společností, jejímž hlavním předmětem činnosti je provozování vodovodů a kanalizací. Kromě toho podniká i v jiných oborech činnosti, k nimž patří například stavebně-montážní činnost, prodej vodohospodářského materiálu, služby akreditovaných vodohospodářských laboratoří, projekční činnost a další.

Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při zpracování a uchování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a pravidel. Zachováváme důvěrnost komunikací a pro zpracování osobních údajů volíme technické prostředky umožňující jejich maximální ochranu.

Máme certifikovány řídicí systémy QMS, EMS a EnMS a implementujeme požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a ke dni účinnosti budeme připraveni na plnění povinností jak v pozici správce osobních údajů, tak v pozici zpracovatele.

Proč zpracováváme vaše osobní údaje?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání smluv a plnění závazků jsou některé Vaše údaje nezbytné. Jejich neposkytnutí by mohlo znamenat překážku k uzavření smlouvy či poskytnutí služeb.

Údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování našich služeb – např. žádost o zhotovení vodovodní nebo kanalizační přípojky, uzavření smlouvy o dodávce pitné vody nebo o odvádění odpadních vod, fakturaci vodného a stočného, práce na přípojkách a další.

Zpracováváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, číslo bankovního účtu, telefonický kontakt, e-mail, adresa odběrného místa, množství dodané pitné vody nebo odvedených odpadních vod, parcelní číslo, katastrální území, vlastnictví pozemku nebo stavby, vlastnictví přípojky.

Osobní údaje zpracovávají zaměstnanci správce, kteří jsou řádně proškoleni a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Komu mohou být údaje poskytnuty?

Spravované údaje jsme povinni poskytnout v případech daných zákonem, například orgánům veřejné správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Odděleným správcem osobních údajů odběratelů jsou obce jako vlastníci vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu, kde správce svoji činnost provozuje.

Práva subjektu osobních údajů

Subjekt údajů má právo získat od správce informaci, zda a které osobní údaje jsou o jeho osobě zpracovávány. Přehled těchto údajů poskytuje správce na základě osobní návštěvy nebo písemné žádosti, a to v listinné formě (datová zpráva nebo ověřená žádost).

Brno 17. 4. 2018

Ing. Lubomír Gloc
generální ředitel