

Prohlášení o politice kvality

Vrcholové vedení Vodohospodářských laboratoří vyhláší Politiku kvality a otevřeně deklaruje:

- Provádění správné laboratorní praxe a zajištění kvality zkoušek při poskytování služeb zákazníkům;
- Uplatňování osobní angažovanosti a aktivity managementu laboratoří. Poskytování důkazů angažovanosti v rozvoji, uplatňování a trvalém zlepšování efektivnosti systému managementu;
- Zajištění, aby si osoby pracující v laboratořích byly plně vědomy důležitosti svých činností a podílení se na dosahování cílů systému managementu;
- Poskytování kvalitní a stabilní úrovně služeb prostřednictvím uplatňování a zlepšování zavedeného systému managementu;
- Seznámení všech osob zabývajících se zkušebními činnostmi s dokumenty a záznamy vztahujícími se ke kvalitě. Uplatňování politiky systému managementu a postupů při práci všemi osobami pracujícími v laboratořích;
- Provádění zkoušek v trvalém souladu se stanovenými postupy;
- Plnění požadavků zákazníků stejně jako požadavků zákonných a předpisových;
- Zajištění zachování věrohodnosti systému managementu při plánování nebo zavádění změn v systému managementu;
- Udržování odpovídajících procesů komunikace;
- Uplatnění takových opatření, aby nebyl nepříznivě ovlivněn soulad s pravidly akreditace formulovaných v mezinárodní normě ČSN EN ISO/IEC 17025.

K plnění této politiky mají laboratoře tým kvalifikovaných osob na vysoké profesionální úrovni a moderní přístrojové vybavení. Vodohospodářské laboratoře mohou provádět zařazení aktuálního normativního dokumentu, modifikovat existující zkušební metody v rámci flexibilního rozsahu akreditace. Laboratoře mají akreditované samostatné vzorkování a provádí interpretaci výsledků na protokolu o zkouškách porovnáním naměřených dat s limity danými legislativou.

Výsledky analýz jsou přísně důvěrné a nejsou poskytovány třetím subjektům.



V Brně 6.1.2016

RNDr. Zdenka Boháčková
Manažer Vodohospodářských laboratoří